



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería Industrial

Escuela Profesional de Ingeniería Industrial

**Influencia del clima laboral en la productividad de
área de desarrollo de una fábrica de software**

TESIS

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

AUTOR

Margoth Milagros ARAGÓN ORTIZ

ASESOR

Willy Hugo CALSINA MIRAMIRA

Lima, Perú

2017



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Aragón, M. (2017). *Influencia del clima laboral en la productividad de área de desarrollo de una fábrica de software*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería Industrial, Escuela Profesional de Ingeniería Industrial]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



1076.

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
(Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA)
FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

116.

ACTA N°031-DAcad-FII-2017

**SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL**

El Jurado designado por la Facultad de Ingeniería Industrial, reunido en acto público en el Auditorio de la Facultad de Ingeniería Industrial, el día **lunes 17 de Julio de 2017**, a las 11:00 horas, dio inicio a la sustentación de la tesis:

**"INFLUENCIA DEL CLIMA LABORAL EN LA PRODUCTIVIDAD EN EL
ÁREA DE DESARROLLO DE UNA FABRICA DE SOFTWARE"**

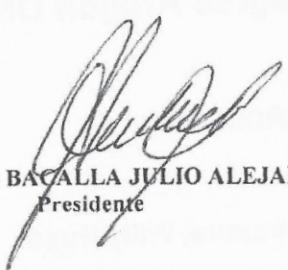
Que presenta el Bachiller:

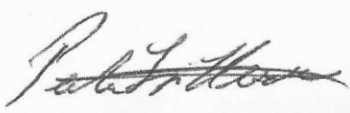
ARAGÓN ORTIZ MARGOTH MILAGROS

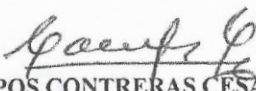
Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial en la Modalidad: **Ordinaria.**

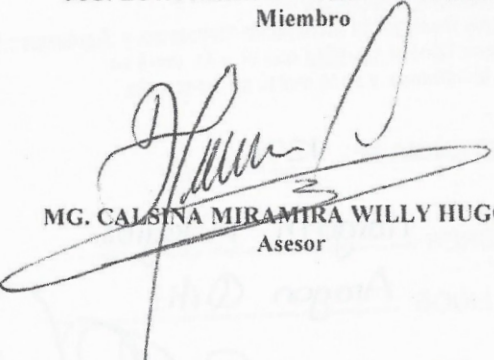
Luego de la exposición, absueltas las preguntas del Jurado y siendo las 12:45 horas se procedió a la evaluación secreta, habiendo sido APROBADA por UNANIMIDAD con la calificación promedio de DIECISIETE, lo cual se comunicó públicamente.

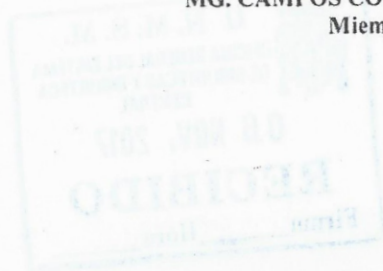
Ciudad Universitaria, 17 de Julio del 2017


MG. SALAS BACALLA JULIO ALEJANDRO
Presidente


MG. LOJA HERRERA PEDRO MODESTO
Miembro


MG. CAMPOS CONTRERAS CESAR
Miembro


MG. CALSINA MIRAMIRA WILLY HUGO
Asesor



RESUMEN

El presente trabajo de investigación pretende establecer la influencia del clima laboral en la productividad en una fábrica de software. El estudio, por su enfoque, es cuantitativa correlacional; por su finalidad, es de naturaleza aplicada y por su nivel, es de tipo descriptivo. El diseño de la investigación es pre-experimental. La población consta de 45 trabajadores, de las cuales se han considerado a 39 como parte de la experimentación. La metodología utilizada es el pretest - posttest, para ello, en el año 2016 se aplicó un cuestionario que consta de 90 preguntas, posteriormente se aplicó un programa de mejora del clima laboral, posteriormente se aplicó el mismo cuestionario el año 2017, contrastándose dichos resultados antes y después de la aplicación del programa. La validez del test se realizó mediante Kuder y Richardson ~~依~~ se aplicó dos veces consecutivas a la misma muestra de validez, dando como resultado 0,81 y 0,82 respectivamente concluyendo que el instrumento utilizado era pertinente y tenía la suficiente validez, confiabilidad y consistencia. Para el análisis de los datos se aplicó la estadística descriptiva mostrando los resultados del promedio del pre-test y post-test en relación con la primera muestra de productividad y la segunda muestra de productividad, evidenciándose que ante un incremento de nivel de satisfacción de clima laboral se evidencia también que hay un aumento del índice de productividad. Para establecer la correlación que existe entre las dos variables y

demostrar la aceptación de la hipótesis general; El clima laboral influye positivamente en la productividad del área de desarrollo de fábrica de software se utilizó el coeficiente de Pearson. El resultado de la estadística es de 0.70, lo que evidencia que existe una relación directa; y una correlación positiva moderada, así mismo dio como resultado un alto nivel de confianza siendo la significancia de 0.001, según estos resultados, no existe suficiente evidencia estadística para rechazar la relación de la hipótesis.

Palabras clave: Clima laboral, productividad

SUMMARY

This research study aims to determine the work environment influence on productivity in a software factory. The study is quantitative correlational by its approach, it has an implementable nature by its purpose, and is descriptive by its level. The design of this research is pre-experimental. The population consists of 45 workers, where 39 have been considered as part of the experimentation. A pretest - posttest methodology was used. To apply this methodology, in 2016, a survey consisting of 90 questions was used, subsequently, a program to improve the work environment was implemented, the same questionnaire was used in 2017, having contrasts in the results obtained before and after the program implementation. The validity of the test was performed using Kuder and Richardson K_{r-20} , it was consecutively used two times to the same validity testing, resulting in 0.81 and 0.82 respectively and coming to a conclusion that the used method was appropriate and had the sufficient validity, reliability and consistency. For the data analysis, the descriptive statistics was used showing pretest and posttest average results in relation to the first productivity test and the second productivity test, demonstrating that with an increase of the level of satisfaction in the working environment, there is also an evidence of increase in the productivity rate. To establish the existing correlation between the two variables and to demonstrate the acceptance of the general hypothesis; "The working environment positively influences the productivity of the software factory development area".

Pearson coefficient was used. The statistics result is $r_p = 0.609$, which shows that there is a direct relation and a moderate positive correlation, it also resulted in a high level of reliance with a significance of $\equiv 0.01$. According to these results, there is not enough statistical evidence to reject the hypothesis relation.

Keywords: work environment, productivity